

Minami Kyushu Junior College Syllabus

科目名称	秘書実務					英語コミュニケーション 留学 ビジネス・キャリア ホテル・観光 オフィス情報 医療事務・医療秘書 スポーツ健康 大学編入 グローバル				
英文科目名称	Secretarial Business Practice					(○) (○) (○) (○) (○) (○) (○) (○) (○)				
科目コード	531970	授業形態	演習	単位数	2					
教員氏名	柚木崎 千春	年次配当	2年次	前期						
授業概要及び授業方法	秘書学概論の授業で学んだ秘書学理論が応用実践に繋がる授業内容です。基本的な秘書的業務を学ぶことでオフィスワークの基本を習得できるよう、セクレタリーシミュレーション、ケーススタディ、インバスケットの手法を探り入れた授業です。学期末には、本授業で修得した成果を課題レポートにまとめ提出を課します。									
関連する科目	秘書学概論、キャリアビジネス論		学習成果との関係		①、②、③、⑥					
授業計画	1. オリエンテーション(授業の進め方、評価基準、確認テスト、秘書検定、秘書士について) 2. 秘書実務総説 3. 秘書の役割と資質 4. 秘書に必要な職務知識 5. 秘書のマナー・接遇 6. 話し方・聞き方と言葉遣い 7. 来客応対と電話応対 8. 慶事・弔辞、お見舞い、贈答業務について 9. 会議と会合、文書の作成 10. 情報管理と秘書の役割 11. コミュニケーション・スキルについて 12. インバスケット(優先順位の決め方と処理方法) 13. インバスケット(制限時間内の業務処理) 14. セクレタリーシミュレーション(あなたならどうする) 理解度確認テストと解答例を示し解説する 15. 事例研究(秘書的センスを実務に活かすとは)									
授業時間外の学習	毎回の授業で予告されるテーマや課題について、事前準備をする。授業で学習したことを復習し応用することが次回授業の予習に繋がるので、そのための時間を確保することが望ましい。 (学修に係る標準時間は予習・復習に秘書検定の対策時間を加え共に2時間程度確保)									
授業の到達目標	将来、専門職としての秘書は勿論のこと、秘書職に就かなくとも、社会・職場において秘書的センスを身に付けた人材は広く求められていることを理解し、秘書に必要な職務知識、マナー接遇を中心に学習したことにより、自ら考え責任を持って行動・表現できるスキルと実務処理技能を身につける。									
課題に対するフィードバック	提出された課題レポートの評価と、必要に応じて課題の情報共有・振り返りを授業中にします。			評価方法	定期試験(30点) 課題提出(30点)、確認テスト(20点) 授業への取り組み(20点)					
テキスト	『秘書ハンドブック』(株)ウイネット秘書教育研究会 (株)ウイネット									
参考書	必要に応じて図書、資料を紹介します。									
備考	・授業で使用するテキストのほか教材・課題は必要に応じてプリントを配布します。 ・毎年6月に実施される「秘書検定(2級又は準1級)」受験者には、対策指導をします。									