

## ■公開講座 資料

●テーマ: 社会人として活用できる知識  
(書類の発送・貯金・保険)

- ・第1部: 書類の発送と活用
- ・第2部: 貯金と保険の知識

[講師]

南九州短期大学 林 欣也

テーマ:郵便の知識

Q①コレは何ですか?      Q②どう違いますか?




テーマ:郵便の知識

Q②どう違いますか?

レターパック封筒簡易比較

| 項目      | ライト       | プラス   |
|---------|-----------|-------|
| 販売価格    |           |       |
| 色       | 青         | 赤     |
| 封筒サイズ   | 34cm×25cm |       |
| 厚さサイズ   | 3.0cmまで   | 制限無し  |
| 重量制限    | 4kgまで     |       |
| 区分運送ルート | 速達郵便      |       |
| 配達方法    | 受箱投函      | 手渡し署名 |
| 初回配達    | 午前 △      | ◎     |
| の時間帯    | 午後 ◎      | ◎     |
|         | 夕方 ×      | ◎     |



テーマ:郵便の知識


■次の条件の時、ふさわしい送り方はどっち?

[条件]

- ①相手が、いつ帰るのかわからない。
- ②いつ届いたかは知りたい。
- ③郵便局まで行く時間がない。
- ④手紙も添えて贈り物をしたい。
- ⑤コンビニ(ローソン)では、受付不可の時があるので、それは避けたい。

テーマ:郵便の知識

Q③封筒・送料込みで180円で送れるものがありますが、名前は何と言いますか?



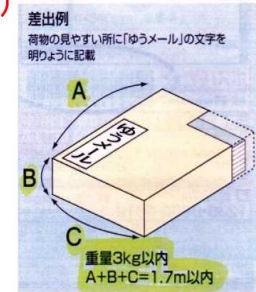
テーマ:郵便の知識

[ゆうメール]

- 縦+横+幅 $\geq$ 1.7m。重量 3kg以内。
- 荷物の表面に「ゆうメール」と表記要。
- 書籍・雑誌・商品カタログ・カレンダー・DVD等
- ×信書(除く、添え状等)
- 料金格安。

※ただし、軽い場合は、担当者に尋ねること。

※180円～



テーマ:郵便の知識

【Q&A】

- 内国郵便は『第一種郵便』『第二種郵便』『第三種郵便』『第四種郵便』に分かれますがどう違いますか?

テーマ:郵便の知識

**[第一種郵便] ●封筒書類**

長形封筒

角形封筒

8

テーマ:郵便の知識

**[郵便書簡(ミニレター)] ●全国一律 63円**

はがきの3倍のスペースを持った封筒兼用の便せんです。表面には、はがきと同じように料額印面が印刷してあります。重量が25gを超えない範囲で写真やメモも同封することができるので、旅先からのメッセージにも重宝します。料金は、日本全国一律62円です。

9

テーマ:郵便の知識

**[第二種郵便] ●ハガキ**

10

テーマ:郵便の知識

**[第三種郵便] ○添え状 ×手紙 ※上をカット**

|     |    | 定形郵便物 | 定形外郵便物   |
|-----|----|-------|--|
| 重さ  |    | 50g以内 | 4kg以内  |
| サイズ | 最大 |       |  |
|     | 最小 |       | <p>(1) 内装物がこれに似た形のもの</p> <p>(2) (1)以外のもの</p> <p>●注意<br/>上記の制限より小さなものでも60cm x 12cm以上の耐火力のある厚紙または形製のあて紙を付けねばなりません。</p> |

11

テーマ:郵便の知識

**【 通常郵便と速達郵便 】 ●10月1日～**

●通常郵便...・定形 : 84円 ( 25g )  
94円( 25g < 50g )

●速達郵便...・上記 定形郵便 + 290円

※「受取人払いの速達」要注意

テーマ:郵便の知識

**【 特定記録郵便 ・簡易書留郵便 ・一般書留郵便 】**

●大切な郵便は必ず、“ **バーコード扱い** ”にする  
⇒何故？

- 配布用…・社会人として活用できる知識(書類の発送・貯金・保険)

テーマ: 郵便の知識

**【特定記録郵便・簡易書留郵便・一般書留郵便】**



|        | 料金              | 追跡 | 保証   | 手渡し |
|--------|-----------------|----|------|-----|
| 特定郵便   | ●基本料金<br>+ 160円 | ○  | ×    | ×   |
| 簡易書留郵便 | ●基本料金<br>+ 320円 | ○  | 5万円  | ○   |
| 一般書留郵便 | ●基本料金<br>+ 435円 | ○  | 10万円 | ○   |

テーマ: 郵便の知識

**[本人限定受取]**

- 「一般書留」扱いの時のみ利用可。
- 料金⇒基本料金＋一般書留(435円)  
＋本人限定受取料(100円)


[例] ・25g以内の定形郵便物の時  
⇒郵便料金(84円)＋一般書留料(435円)  
＋本人限定受取料(100円)=619円

テーマ: 郵便の知識

**[航空書簡] ●世界均一 90円**

ミニレターの国際版で、郵便料金を表す料額印面が印刷してある封筒兼用の便せんです。重量が25gを超えない範囲で写真やメモを同封することができます。書くスペースは、はがきの3倍もあり、割安な料金(世界均一90円)で世界各国へ航空便で差し出すことができます。




テーマ: 郵便の知識

**Q. 書き損じて、しまいました。交換手数料はいくら取られますか？  
また、何と交換できますか？**

テーマ: 郵便の知識

**[レタックス]**


- 料金 表紙による。
- 差出日の翌日から10日以内の時、配達日の指定と配達時間帯(午前/午後)希望可。
- 15時30分前だったら、その日の内に配達可。




テーマ: 郵便の知識

**問①使用済みの切手(きれいな状態)の再使用をした場合、罰則あるの？**

↓





テーマ:郵便の知識

問②切手を貼り忘れた時の処理は?



テーマ:郵便の知識

問③交換手数料は?  
手数料がいない場合はあるの?

テーマ:郵便の知識

問④あまった切手は買い取ってもらえるの?

テーマ:郵便の知識

問⑤手紙で一番安くて済む料金は?



クーリング・オフの書き方(例)

注意事項

- ① クーリング・オフ期間内に書面で通知する。  
(期間が8日間の場合、8日目に出してよい)
- ② クレジットを利用した場合は、クレジット会社にも通知する。
- ③ 書いた書面は両面コピーして控として保管する。
- ④ 簡易書留郵便
- ⑤ 商品は着払いで返品できる。

★早めの相談を...

宮崎市消費生活センター ☎21-1755  
受付時間/月曜日～金曜日(土・日、祝日は除く)  
午前8時半～午後5時00分

クーリング・オフの書き方(例)

クーリング・オフの書き方の例

|  |  |
|--|--|
| <p>契約解除通知書</p> <p>契約年月日 平成〇年〇月〇日</p> <p>商品名 〇〇〇〇</p> <p>契約金額 〇〇〇〇円</p> <p>販売会社名 〇〇株式会社〇〇営業所</p> <p>右契約の申込みを撤回し、または契約を解除します。なお、支払済の〇〇円を返金し、商品を引き取って下さい。</p> <p>平成〇年〇月〇日</p> <p>〇〇市〇〇丁目〇番地</p> <p>宮崎花子</p> | <p>切手</p> <p>簡易書留</p> <p>〇〇販売株式会社 御中</p> <p>〇〇県〇〇市〇〇町〇番地</p> |
|--|--|

(裏面)

(表面)

## 【学ぶこと】

### ■第2部: 貯金通帳と保険の知識

※下記の点について学びます。

#### ①相手口座への送金の知識

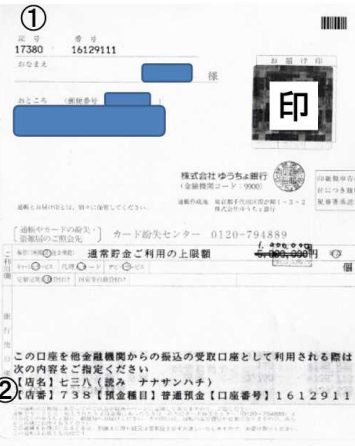
※2022年1月からの変更知識

#### ②通帳／キャッシュカードの紛失の扱い

#### ③保険の知識

54

## 貯金通帳の知識



## 【Q&A】

●①と②の番号の違いはご存知ですか？

1

## 貯金通帳の知識



## 【Q&A】

③移替基準額が1,300万になっていますが、この意味、わかる人？

2

## 通帳／キャッシュカードが紛失した場合の処置は

## 【Q&A】

●午後7時頃に通帳／キャッシュカードの紛失に気がつきました。早く、止めないと大変なことになります。どうしたらいいですか。

3

## 貯金通帳の知識

## 【Q&A】

### ■休眠口座に注意

→どうして防いだらいいですか？

4

## 貯金通帳の知識

## 【Q&A】

■振込口座で「0」から始まる口座と「1」から始まる口座はどう違いますか？

5



貯金通帳の知識

【Q&A】

- 「電信払込み」と「通常払込み」の違いは何ですか？

7

【Q&A】

- ATMで、いくらまでも送金できますか？



8

【Q&A】

- 電信払込はカタカナで何文字まで標記されますか？

9

貯金通帳の知識

【Q&A】

- 「MT」扱いの払込用紙を金額訂正すると、何が変わりますか？

10

貯金通帳の知識

【Q&A】...・限度額 1,300万円。

- 「定額貯金」と「定期貯金」の違いは何ですか？

11

通帳の後ろの定額貯金／定期貯金と単独用の貯金の差

【Q&A】

- 総合口座の後ろの定額／定期 貯金と単独用の定額／定期 貯金の違いは何だと思いますか？

84

## ■硬貨預払 手数料必要 !?

**窓口 硬貨取扱料金・金種指定料金の新設**

### 硬貨取扱料金

お預け入れや払込みなど各種お手続きの際に、硬貨をお持ち込みの場合、枚数に応じた料金がかかります。

| 硬貨枚数       | 料金           |
|------------|--------------|
| 1～50枚      | 無料           |
| 51～100枚    | 550円         |
| 101～500枚   | 825円         |
| 501～1,000枚 | 1,100円       |
| 1,001枚以上   | 500枚毎に550円加算 |

※硬貨枚数算定後、お手続きを取りやめる場合や、金額を変更される場合も、料金をいただきます。  
※同時に複数枚のお手続きをされる場合、硬貨の枚数を合算し、料金を算定いたします。  
※硬貨取扱料金は各種サービスの取扱料金とは別に、現金でお支払いいただきます。  
※延滞・滞りなどの理由で、その旨を通知しお手続きを中止するお手続き等に対する金種指定も金種指定料金がかかります。  
※金種指定の引換えは対象外です。  
※紙幣の在庫状況や店舗・郵便局の開設状況等により、ご希望の金種をご用意できない場合や金種指定をお断りする場合があります。

### 金種指定料金

貯金の払戻し等各種お手続きにおいて、硬貨や紙幣の種類・枚数を指定する場合、指定後の所持し合計枚数に応じた料金がかかります。  
なお、新券でない1万円札は、合計枚数に含まれません。

| 指定後合計枚数    | 料金           |
|------------|--------------|
| 1～50枚      | 無料           |
| 51～100枚    | 550円         |
| 101～500枚   | 825円         |
| 501～1,000枚 | 1,100円       |
| 1,001枚以上   | 500枚毎に550円加算 |

**例** 2万円の払戻しの際に、100円玉50枚を指定した場合

10,000円

× 1枚

↓

カウント対象外\*

5,000円

× 1枚

↓

指定後合計枚数 51枚

↓

550円料金が  
かかります。

100円

× 50枚

↓

550円料金が  
かかります。

\*1万円札を新券指定した場合はカウントの対象です。

## ■硬貨預払 手数料必要 !?

### ATM硬貨預払料金 ゆうちょATMでの貯金のお預け入れ・払戻しに硬貨を伴う場合、硬貨預払料金がかかります。

#### 硬貨を伴う お預け入れ

| 硬貨枚数    | 料金   |
|---------|------|
| 1～25枚   | 110円 |
| 26～50枚  | 220円 |
| 51～100枚 | 330円 |

#### 硬貨を伴う 払戻し

| 硬貨枚数 | 料金   |
|------|------|
| 1枚以上 | 110円 |

※硬貨を伴うお預け入れで、お預け入れ金額がATM硬貨預払料金以下となる場合は、お取り戻しできません。※ATM硬貨預払料金は通常貯金または通帳貯金の残高からいただけます。  
※ATMでの硬貨のお取り戻しは1回のお預け入れにつき100枚までです。※複数回に分けてお手続きをされる場合、枚数の合算はいたしません。1回の手続きごとに料金がかかります。  
※ATMでの各種送金など、お預け入れ・払戻し以外のお取り戻しには、ATM硬貨預払料金はかかりません。※ATMの機能や障害等により、硬貨のお取り戻しができない場合があります。  
※貯金振替自動貸付・口座貸付による自動融資をご利用中の通常貯金へのお預け入れの場合は、枚数にかかわらず110円です。

あわせて  
ご注意ください

◆お預け入れ・払戻しにおいて硬貨のお取り戻しできない時間を変更します。  
(変更前) 平日の7時以前と21時以降、土曜日・日曜日・休日の9時以前と17時以降  
(変更後) 平日の7時以前と18時以降、土曜日・日曜日・休日の終日

87

## ■通常の預け入れ・払い戻しは !?

**ATM ゆうちょATM ATM利用料金・ATM硬貨預払料金の新設等**

### ATM利用料金

駅・ショッピングセンター・ファミリーマート等に設置しているゆうちょATMでのゆうちょ口座のお預け入れ・払戻しについて、曜日・時間帯により料金がかかります。

| 主なATM設置場所              | 改定前 | 改定後       |
|------------------------|-----|-----------|
| 郵便局・ゆうちょ銀行             | 無料  | 無料 (変更なし) |
| 駅・ショッピングセンター・ファミリーマート等 | 無料  | 変更あり      |

**これまでもり全時間帯無料で  
お預け入れ・払戻しができます。**


※ATM硬貨預払料金は別途がかかります。

| 曜日     | 時間帯         | 料金   |
|--------|-------------|------|
| 平日     | 8:45～18:00  | 無料   |
|        | 9:00～14:00  | 110円 |
| 土曜日    | 11:00～14:00 | 110円 |
| 日曜日・休日 | 全時間帯        | 110円 |

※定額・定期貯金へのお預け入れはこれまでもり無料です。  
※一部の郵便局に設置・開設されているATMは、料金がかかる場合があります。  
詳しくはゆうちょ銀行Webサイト「店舗・ATM」をご覧ください。  
※休日には1月2日、1月3日を含みます。

**必ずご確認ください**

休日・夜間等にATM利用料金のかかるATMには、以下の表示をいたします。  
◆ステッカーの貼付 ◆お預け入れまたは払戻しのお手続き画面での料金のご案内



88

保険の知識

【Q&A】 ■なぜ、保険に入るのか？

12

保険の知識

【Q&A】 ■「貯金」と「保険」の違いは何ですか？

13

保険の知識

【Q&A】 ■どんな保険に入ればいいの？

14

保険の知識

【Q&A】 ■保険を選ぶポイントは？

保険選びの重要ポイント

- ✓ いつまで払い続けるのか？
- ✓ 保障がいつまで続くのか？
- ✓ 払戻金はいくらになるのか？

契約時には  
必ずチェック!



15