

●配布用…・社会人として活用できる知識(書類の発送・貯金・保険)

■公開講座 資料

●テーマ: 社会人として活用できる知識
(書類の発送・貯金・保険)

- ・第1部: 書類の発送と活用
- ・第2部: 貯金と保険の知識

[講師]

南九州短期大学 林 欣也

●配布用…・社会人として活用できる知識(書類の発送・貯金・保険)

テーマ:郵便の知識

Q①コレは何ですか？

Q②どう違いますか？



テーマ:郵便の知識

Q②どう違いますか？

レターパック封筒簡易比較

項目	ライト	プラス
販売価格	○	○
色	青	赤
封筒サイズ	34cm×25cm	
厚さサイズ	3.0cmまで	制限無し
重量制限	4kgまで	
区分運送ルート		速達郵便
配達方法	受箱投函	手渡し署名
初回配達	午前 △	◎
午後	◎	◎
の時間帯	夕方 ×	◎



テーマ:郵便の知識

■次の条件の時、ふさわしい送り方はどっち？

[条件]

- ①相手が、いつ帰るのかわからない。
- ②いつ届いたかは知りたい。
- ③郵便局まで行く時間がない。
- ④手紙も添えて贈り物をしたい。
- ⑤コンビニ(ローソン)では、受付不可の時があるので、それは避けたい。

テーマ:郵便の知識

Q③封筒・送料込みで180円で送れるものがありますが、名前は何と言いますか？



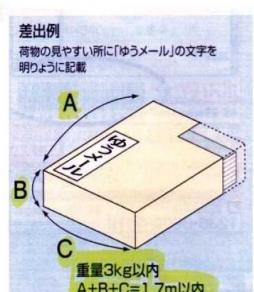
テーマ:郵便の知識

[ゆうメール]

- 縦+横+幅 \geq 1.7m。重量 3kg以内。
- 荷物の表面に「ゆうメール」と表記要。
- 書籍・雑誌・商品カタログ・カレンダー・DVD等
×信書(除く)・添え状等)
- 料金格安。

※ただし、軽い場合は、担当者に尋ねること。

※180円～



テーマ:郵便の知識

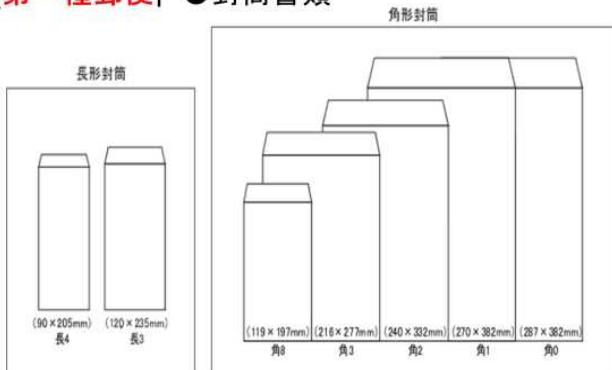
【Q&A】

●内国郵便は『第一種郵便』『第二種郵便』『第三種郵便』『第四種郵便』に分かれますがどう違いますか？

●配布用…・社会人として活用できる知識(書類の発送・貯金・保険)

テーマ:郵便の知識

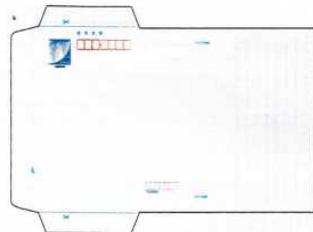
[第一種郵便] ●封筒書類



テーマ:郵便の知識

[郵便書簡(ミニレター)] ●全国一律 63円

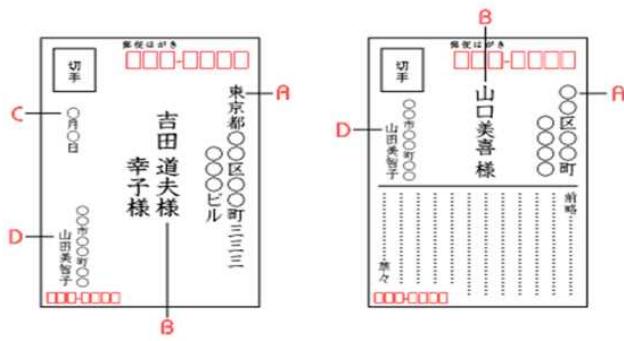
はがきの3倍のスペースを持った封筒兼用の便せんです。表面には、はがきと同じように料額印面が印刷してあります。重量が25gを超えない範囲で写真やメモも同封することができる、旅先からのメッセージにも重宝します。料金は、日本全国一律62円です。



9

テーマ:郵便の知識

[第二種郵便] ●ハガキ



テーマ:郵便の知識

[第三種郵便] ○添え状 × 手紙 ※上をカット

重さ	定形郵便物		定形外郵便物	
	50g以内	4kg以内	A	B
サイズ	最大	23.5cm 1cm 12cm	A=60cm A+C=90cm	(1) 円筒形かこれに似た形のもの 3cm 14cm 9cm
	最小	14cm 9cm	(2) (1)以外のもの 14cm 9cm	

●注記
上記の範囲より小さなものでも60cm×12cm以上のお届けのある荷物または荷物のあて名を行ければ差し出すことができます。

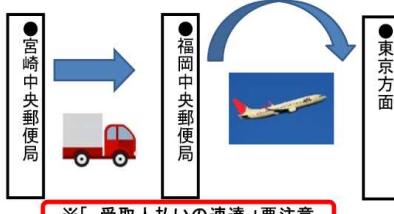
11

テーマ:郵便の知識

[通常郵便と速達郵便] ●10月1日～

●通常郵便…・定形 : 84円 (25g)
94円(25g < 50g)

●速達郵便…・上記 定形郵便 + 290円



テーマ:郵便の知識

[特定記録郵便 ・簡易書留郵便
・一般書留郵便]

●大切な郵便は必ず、“ バーコード扱い ”
にする
→何故？

●配布用…・社会人として活用できる知識(書類の発送・貯金・保険)

テーマ:郵便の知識

[特定記録郵便・簡易書留郵便・一般書留郵便]

	料金	追跡	保証	手渡し
特定郵便	●基本料金 + 160円	○	×	×
簡易書留郵便	●基本料金 + 320円	○	5万円	○
一般書留郵便	●基本料金 + 435円	○	10万円	○

テーマ:郵便の知識

[本人限定受取]

- 「一般書留」扱いの時のみ利用可。
- 料金→基本料金+一般書留(435円)+本人限定受取料(100円)

[例] ・25g以内の定形郵便物の時
→郵便料金(84円)+一般書留料(435円)+本人限定受取料(100円)=619円




テーマ:郵便の知識

[航空書簡] ●世界均一 90円

ミニレターの国際版で、郵便料金を表す料額印面が印刷してある封筒兼用の便せんです。重量が25gを超えない範囲で写真やメモを同封することができます。書くスペースは、はがきの3倍もあり、割安な料金(世界均一90円)で世界各国へ航空便で差し出すことができます。



テーマ:郵便の知識

Q. 書き損じて、しまいました。交換手数料はいくら取られますか?
また、何と交換できますか?

テーマ:郵便の知識

[レタックス]

- 料金 表紙による。
- 差出日の翌日から10日以内の時、配達日の指定と配達時間帯(午前/午後)希望可。
- 15時30分前だったら、その日の内に配達可。



テーマ:郵便の知識

問①使用済みの切手(きれいな状態)の再使用をした場合、罰則あるの?





●配布用…・社会人として活用できる知識(書類の発送・貯金・保険)

テーマ:郵便の知識

問②切手を貼り忘れた時の処理は?

↓

テーマ:郵便の知識

問③交換手数料は?
手数料がいらない場合はあるの?

テーマ:郵便の知識

問④あまた切手は買い取ってもらえるの?

テーマ:郵便の知識

問⑤手紙で一番安く済む料金は?

クーリング・オフの書き方(例)

注意事項

- ① クーリング・オフ期間内に書面で通知する。
(期間が8日間の場合、8日目に出してよい)
- ② クレジットを利用した場合は、クレジット会社にも通知する。
- ③ 書いた書面は両面コピーして控として保管する。
- ④ 簡易書留郵便
- ⑤ 商品は着払いで返品できる。

★早めの相談を…
宮崎市消費生活センター ☎21-1755
受付時間／月曜日～金曜日（土・日、祝日は除く）
午前8時半～午後5時00分

クーリング・オフの書き方(例)

クーリング・オフの書き方の例

契約年月日 平成〇〇年〇〇月〇〇日	契約解除通知書
商品名 〇〇〇〇〇〇	契約金額 〇〇〇〇円
販売会社名 〇〇株式会社〇〇営業所	商品 〇〇〇〇
右契約の申込みを撤回し、または契約を解	
除します。なお、支払済の〇〇〇円を返金し、	
商品を引き取って下さい。	
平成〇〇年〇〇月〇〇日	

（裏面）

〇〇県〇〇市〇〇町〇番地
〇〇販売株式会社
御中
切手
簡易書留

（表面）

●配布用…・社会人として活用できる知識(書類の発送・貯金・保険)

【学ぶこと】

■第2部: 貯金通帳と保険の知識

※下記の点について学びます。

①相手口座への送金の知識

※2022年1月からの変更知識

②通帳／キャッシュカードの紛失の扱い
③保険の知識

貯金通帳の知識

①

元 月 17380 16129111

おなまえ

様

おこころ 1 舞押番号



【Q&A】

●①と②の番号の
違いはご存知ですか?

54

1

貯金通帳の知識

【Q&A】

③移替基準額が
1,300万になって
いますが、こ
の意味、わから
る人?

通帳／キャッシュカードが紛失した場合の処置は

【Q&A】

●午後7時頃に通帳／キャッシュカードの
紛失に気がつきました。早く、止めないと
大変なことになります。どうしたらいいで
すか。

貯金通帳の知識

【Q&A】

■休眠口座に注意

→どうして防いだらいいですか?

貯金通帳の知識

【Q&A】

■振込口座で「0」から始まる口座と「1」
から始まる口座はどう違いますか?

2

3

4

5

6

●配布用…・社会人として活用できる知識(書類の発送・貯金・保険)

2022.1.17～払込み料金の改定

例 ゆうちょATMで10,000円の通常払込みをする場合^{*1}

料金払込人負担の
払込取扱票をお持ちの場合



払込料金は152円^{*2}

口座から支払い^{*3}
152円

現金で支払い
加算料金110円
262円

料金受取人負担の
払込取扱票をお持ちの場合



払込料金は受取人様負担

口座から支払い^{*3}
0円

現金で支払い
加算料金110円
110円

(払込料金は受取人様負担です) (払込料金は受取人様負担です)

ゆうちょの通帳またはキャッシュカードをご用意のうえ、口座からのお支払いがおトクです！

*1:駅・ショッピングセンター・ファミリーマート等に設置しているATMでは払込書による払込みはお取り扱いできません。
 *2:公共料金や公庫への払込みなど、払込みの種別によっては料金が異なる場合があります。
 *3:ゆうちょの場合は口座通帳またはキャッシュカードが必要です。また、ATMでの通帳のご利用にはキャッシュカードのお申し込みが必要です。

【払込手数料】… ATMは10万円未満。以上は窓口

2022年1月17日(月)以降の各種払込みサービス料金(払込人様が負担する料金の一覧)

取扱内容		送金金額	口座から(通帳・カードをご利用)	現金(加算料金を含みます)
通常払込み	料金払込人負担	ATM	5万円未満 5万円以上	152円<71円> 366円<285円>
		窓口	5万円未満 5万円以上	203円<122円> 417円<336円>
		ATM・窓口	一律	0円
				110円
	料金受取人負担			

【Q&A】

Q.なぜ、マネーロンダリング(資金洗浄)が始まったのですか?

※マネーロンダリングとは、犯罪で得た資金を偽名口座に移したり、口座間を移動して出所を不明にしたりして、捜査から逃れる行為。



76

■2022.1.26 コンビニ手数料は、

(例)セブンイレブン

●1万円未満 110円

●1万円以上～5万円未満 220円

●5万円以上 440円

●配布用…・社会人として活用できる知識(書類の発送・貯金・保険)

貯金通帳の知識

【Q&A】

■「電信払込み」と「通常払込み」の違いは何ですか?

【Q&A】

■ATMで、いくらまでも送金できますか?



7

8

【Q&A】

■電信払込はカタカナで何文字まで標記されますか?

貯金通帳の知識

【Q&A】

■「MT」扱いの払込用紙を金額訂正すると、何が変わりますか?

9

10

貯金通帳の知識

【Q&A】…・限度額 1,300万円。

■「定額貯金」と「定期貯金」の違いは何ですか?

通帳の後ろの定額貯金／定期貯金と単独用の貯金の差

【Q&A】

●総合口座の後ろの定額／定期 貯金と
単独用の定額／定期 貯金の違いは何だと思いますか?

11

84

●配布用…・社会人として活用できる知識(書類の発送・貯金・保険)

■硬貨預払 手数料必要!?

窓口 硬貨取扱料金・金種指定料金の新設

硬貨取扱料金

お預け入れや払込みなど各種お手続きの際に、硬貨をお持ち込みの場合、枚数に応じた料金がかかります。

硬貨枚数	料金
1～50枚	無料
51～100枚	550円
101～500枚	825円
501～1,000枚	1,100円
1,001枚以上	500枚毎に550円加算

金種指定料金

貯金の払戻し等各種お手続きにおいて、硬貨や紙幣の種類・枚数を指定する場合、指定後のお持ち帰り合計枚数に応じた料金がかかります。なお、新券でない1万円札は、合計枚数に含みません。

指定後合計枚数	料金
1～50枚	無料
51～100枚	550円
101～500枚	825円
501～1,000枚	1,100円
1,001枚以上	500枚毎に550円加算

※硬貨取扱料金後に、お手続きをやり直める場合や、金額を変更する場合も、料金をいただきます。

※貯金・金種指定料金のお手続きをされた場合、硬貨の枚数を合算し、料金をいただきます。

※硬貨取扱料金は各種サービスの取扱料金とは別に、現金でお支払いいただけます。

※貯金・金種指定料金は各種サービスの取扱料金とは別に、現金でお支払いいただけます。

※汚損便箋および記念硬貨も算定対象です。

※店舗・都便局の繁忙状況等により、大量の硬貨のお持ち込みをお控えください。

※各種便箋の払込みの場合は対象外です。

例
2万円の払戻しの際に、100円玉50枚を指定した場合
10,000円 5,000円 100円
X 1枚 X 1枚 X 50枚
カウント 対象外* 指定後合計枚数 51枚
550円料金が かかります。
*1万円札を新券指定した場合はカウントの対象です。

■硬貨預払 手数料必要!?

ATM硬貨預払料金 ゆうちょATMでの貯金のお預け入れ・払戻しに硬貨を伴う場合、硬貨預払料金がかかります。

硬貨枚数	料金
1～25枚	110円
26～50枚	220円
51～100枚	330円

硬貨枚数	料金
硬貨を伴う 払戻し	1枚以上 110円

※硬貨を伴うお預け入れで、お預け入れ金額がATM硬貨預払料金以下となる場合は、お取り扱いできません。※ATM硬貨預払料金は通常貯金または通常貯蔵金より料金が高くなります。

※ATMでの硬貨のお取り扱いは1枚のお預け入れにつき100枚までです。※枚数毎に分けて手続きをされる場合、枚数の合算はいたしません。同一の手続きごとに料金がかかります。

※ATMでの各種送金など、お預け入れ・払戻し以外のお取り扱いには、ATM硬貨預払料金はかかりません。※ATMの種類や機能等により、硬貨のお取り扱いができない場合があります。

※貯金預払自動販賣機・ATMによる自動販賣機をご利用中の通常貯金へのお預け入れの場合、枚数にかからず110円です。

あわせて
ご注意ください
◆お預け入れ・払戻しにおいて硬貨のお取り扱いができない時間帯を変更します。
(変更前)平日の7時以前と21時以降、土曜日、日曜日、休日の9時以前と17時以降
(変更後)平日の7時以前と18時以降、土曜日、日曜日、休日の終日

■通常の預け入れ・払い戻しは!?

ATM ゆうちょATM ATM利用料金・ATM硬貨預払料金の新設等

ATM利用料金

駅・ショッピングセンター・ファミリーマート等に設置しているゆうちょATMでの
ゆうちょ口座のお預け入れ・払戻しについて、曜日・時間帯により料金がかかります。

主なATM設置場所	改定前	改定後
郵便局・ゆうちょ銀行	無料	無料 (変更なし)
駅・ショッピングセンター・ ファミリーマート等	無料	変更あり*

これまでどおり全時間帯無料で
お預け入れ・払戻しができます。

※ATM硬貨預払料金は別途かかります。

時間帯	料金
8:45～18:00	110円 無料 110円
9:00～14:00	110円 無料 110円
土曜日	110円 無料 110円
日曜日・休日	110円

※定期・定期預金へのお預け入れはこれまでどおり無料です。
※一部の最寄駅に設置・開設しているATMは、料金がかかる場合があります。
詳しくはゆうちょ銀行Webサイト「店舗・ATM」をご確認ください。
※休日には1月2日、1月3日を含みます。

必ずご確認ください
◆ステッカーの貼付 ◆お預け入れまたは払戻しのお手続き画面での料金のご案内

保険の知識

【Q&A】 ■なぜ、保険に入るのか？

保険の知識

【Q&A】 ■「貯金」と「保険」の違いは何ですか？

12

13

保険の知識

【Q&A】 ■どんな保険に入ればいいの？

保険の知識

【Q&A】 ■保険を選ぶポイントは？

保険選びの重要なポイント

- いつまで払い続けるのか？
- 保障がいつまで続くのか？
- 払戻金はいくらになるのか？

契約時には
必ずチェック！



14

15