

科目名称	旅行業特別演習 I				ビジネス・キャリア ()	オフィス情報 ()
英文科目名称	Tourism Special Exercises I				グローバル・コミュニケーション ()	医療事務・医療秘書 ()
科目コード	534061	授業形態	演習	単位数	2	
教員氏名	西川 裕子		年次配当	2年次	前期	ホテル・観光 (○) 大学編入 ()
実務経験教員担当	有・無		アクティブラーニング		有・無	
授業概要 及び授業方法	国内の旅行業務を取り扱う旅行者は最低1名の国内旅行業務取扱管理者を選任する必要があり、その為の国家資格取得に向けての旅行業法・旅行業約款の国家試験対策を行います。 過去に出題された問題を重点的に学習し、取りこぼしのない科目とする。					
関連する科目	旅行業法・旅行業約款				卒業認定(学習成果)との関連	①
授業計画	1. 旅行業法の問題演習と対策 (旅行業法の目的) 2. 旅行業法の問題演習と対策 (登録) 3. 旅行業法の問題演習と対策 (営業保証金) 4. 旅行業法の問題演習と対策 (旅行業務取扱管理者) 5. 旅行業法の問題演習と対策 (料金提示・旅行業約款) 6. 旅行業法の問題演習と対策 (取引条件の説明・書面の交付) 7. 旅行業法の問題演習と対策 (外務員の証明書携帯等) 8. 旅行業約款の問題演習と対策 (契約の締結) 9. 旅行業約款の問題演習と対策 (旅程管理) 10. 旅行業約款の問題演習と対策 (責任) 11. 旅行業約款の問題演習と対策 (営業保証金・弁済業務保証金) 12. 標準旅行業約款 13. 国内旅行業約款 14. 一般貸切旅客自動車運送標準運送約款 15. フェリー標準運送・モデル宿泊約款					
授業時間外の 学 習	授業での理解度を確認するために、テストプリントをもとにミスしないポイントを掴む。 各問題演習の事前学習として教材を30分程度理解しておく。 問題演習でのミスについて30分程度復習する。					
授 業 の 到 達 目 標	国家試験の過去問題や間違いやすいポイントを徹底的に学習することで、国家試験の合格ライン60%を必ず取れるようになる。また授業が一方通行にならないようお互いに質問等を活発に行い、授業の理解度を深め自信を持って国家試験に臨めるよう、そして合格を目指す。					
課題に対する フィードバック	授業終了時に配布するプリントで復習して、ミスした箇所を重点的に指導する。			評価方法・基準	旅行業法・約款小テスト50%(15回) 期末試験50%	
テ キ ス ト	2022 旅行業法及びこれに基づく命令 (JTB総合研究所) 2022 旅行業約款、運送・宿泊約款 (JTB総合研究所)					
参 考 書	国家試験の過去問題集や参考文献のコピーを配布。					
備 考	最終目的は、国家試験合格なので徹底的に間違いやすい問題や出題問題に重点を置く。 旅行代理店での実務経験を有する教員が授業を担当します。					