

科目名称	エアライン講座				ビジネス・キャリア	(○)	オフィス情報	( )
英文科目名称	Introductory Seminar for Employment in the Airline Industry				グローバル・コミュニケーション	(○)	医療事務・医療秘書	( )
科目コード	590152	授業形態	演習	単位数	2			
教員氏名	横堀仁志/永井美保		年次配当	1年次	後期	ホテル・観光 (○) 大学編入 ( )		
実務経験教員担当	(有)・無		アクティブラーニング		(有)・無			
授業概要 及び授業方法	<p>社会資本であり経済の要であるエアライン業界の客室乗務員（キャビンクルー）・グランドスタッフの仕事を知り、エアライン受験までに獲得すべき英語力・学力、面接力を理解します。日本では21の航空会社がキャビンクルーを採用し、グランドスタッフを採用する会社は全国に広がっています。それぞれの会社の特徴を学び、自分が活躍できるフィールドを見つけられるよう導きます。その上で採用選考に必要な立居振舞や美しい日本語といった面接の力、接客で重要なコミュニケーション力を得るために、スピーチ発表や模擬面接など実践的なレッスンをを行います。理論と実践を組み合わせた授業を実施し、納得のいく就職活動のスタートとします。</p>							
関連する科目						卒業認定(学習成果)との関連	②, ④	
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 航空業界研究①「日本のエアライン21社と客室乗務員・グランドスタッフの仕事」</li> <li>2. 最新採用選考研究「最新の採用では何がテストされたの？」</li> <li>3. 学力テスト対策①「漢字・熟語の基礎（書類選考と面接のための基礎力UP）」</li> <li>4. 魅力あるひととは「第一印象を決定づける5つのポイント」「社会人基礎力」</li> <li>5. 新聞の読み方「エアライン志望者が知っておくべき社会情勢」</li> <li>6. ニュース発表/面接マナーと発声「わかりやすく自分の意見を伝えるために」</li> <li>7. 学力テスト対策②「基礎計算問題」</li> <li>8. 航空業界研究②「大手・中堅・LCCの働き方の違い」「空港ごとに違うグランドスタッフの働き方」</li> <li>9. 自己PRとは「伝えるべきことと伝え方・言葉選び」</li> <li>10. 文章はどう書くか「採用の第一関門エントリーシートを書くために」</li> <li>11. 学力テスト対策③「SPIで出題される文章題」</li> <li>12. 面接での質疑応答ポイント「わかりやすい話し方・態度・正しい言葉遣い」</li> <li>13. 身だしなみ個別チェック「面接にふさわしいメイク・髪型・服装」</li> <li>14. グループディスカッション対策「積極性と協調性」</li> <li>15. 模擬面接「スピーチ・グループディスカッションを含む」</li> </ol>							
授業時間外の学習	<p>予習：授業終了時に次回授業の内容を提示するので、関連情報を収集または自らの考えをまとめる(30分)      加えて講師が指示をしたホームワークは次回授業までにやっておくこと      復習：学力テスト対策は授業での解説をもとに誤答の直しを行う。      その他については授業中のノートを見直し内容の定着をはかる(30分)</p>							
授業の到達目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>①国内航空会社21社の最新情報と客室乗務員・グランドスタッフの仕事を理解する。</li> <li>②学力テスト対策では、エアラインに必要なレベルを知り学力試験を通過するためにそれぞれが学習すべきことを知る。</li> <li>③エントリーシートやスピーチ、質疑応答について学ぶことで文章力や語彙力の重要性を理解する。</li> <li>④模擬面接で採用試験を体験し、自身の課題を発見する。</li> </ol> <p>以上により就職活動に必要な力を理解し、2年次における自己成長につなげる。</p>							
課題に対するフィードバック	学力テスト対策では時間内での解答解説、模擬面接や各課題発表については改善点を具体的にフィードバックする。				評価方法・基準	積極的なクラス参加態度20点/一般教養筆記試験40点/スピーチ・質疑応答の完成度10点/模擬面接スコア 30点		
テキスト	ECCエアライン学院作成オリジナルテキスト							
参考書	特になし							
備考	模擬面接のVIDEO撮影実施の可否は、大学施設・クラスニーズにより講師に一任							