

科 目 名 称	旅行業法・旅行業約款					ビジネス・キャリア () オフィス情報 ()
英 文 科 目 名 称	Tourism Law & Tourism Agreement					グローバル・コミュニケーション () 医療事務・医療秘書 ()
科 目 コ ー ド	590153	授業形態	講義	単位数	2	ホテル・観光 (○) 大学編入 ()
教 員 氏 名	福島 明子	年次配当	1 年次	後期		
実務経験教員担当	(有) 無	アクティブラーニング	有	(無)		
授 業 概 要 及び 授 業 方 法	「旅行業法」は旅行業務を取り巻く全ての法律で、総則、旅行業等、旅行業協会、雑則、罰則について学習します。「旅行業約款」は旅行業者と旅行者間の取り決めで、標準旅行業約款を基本に学習します。授業はテキストに沿って進めますが、重要ポイントについては国家試験の過去問題を紹介し、また小テストの回も設けます。実際に問題を解きながら復習し、理解度のチェック、間違いやすいポイントの把握を行います。					
関 連 す る 科 目	旅行業特別演習Ⅰ、旅行業実務技能論Ⅰ				卒業認定(学習成果)との関連	①, ②, ③
授 業 計 画	<p>【旅行業法】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 旅行業法とは：旅行業法と約款、旅行業法の構成、命令、主な専門用語。旅行業法総則 2. 第2章 旅行業等 登録、営業保証金 3. 旅行業務取扱管理者、料金の掲示・旅行業約款、取引条件の説明・書面の交付、外務員の証明書の携帯等、広告・標識の掲示 4. 旅程管理、禁止行為、受託契約、旅行業者代理業者、事業の廃止等・業務改善命令・登録の取り消し等、旅行サービス手配業 5. 旅行業協会、雑則、罰則 6. 旅行業法の小テスト・復習 <p>【旅行業法】</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. 約款とは：約款の概要、募集型企画旅行契約、受注型企画旅行契約、手配旅行契約、旅行相談契約、渡航手続代行契約、募集型企画旅行契約：総則、契約の締結、契約の変更、 8. 契約の解除、団体・グループ契約、旅程管理、責任、営業保証金・弁済業務保証金 9. 受注型企画旅行契約：総則、契約の締結、契約の変更、契約の解除、団体・グループ契約、旅程管理、責任、営業保証金・弁済業務保証金 10. 特別補償規程 11. 7～10の小テスト・復習 12. 手配旅行契約：総則、契約の成立、契約の変更及び解除、旅行代金、団体・グループ手配、責任、営業保証金・弁済業務保証金、旅行相談契約、渡航手続代行 13. 国内旅客運送約款 14. 一般貸切旅客自動車運送事業標準運送約款、フェリー標準運送約款、モデル宿泊約款 15. 12～14の小テスト・復習。定期試験に向けての重要ポイント解説 					
授 業 時 間 外 の 学 習	毎回のプリント、および小テストは、国家試験対策にも使えます。ファイルしておいてください。テーマによっては模擬問題の宿題を出し、次の授業で答え合わせ、解説を行います。(1時間程度)					
授 業 の 到 達 目 標	①旅行業者になるための旅行業法に関する法律的基本知識を習得します。 ②旅行業者と旅行者間の旅行業約款の法律的基本知識を習得します。 ③国内旅行業務取扱管理者の国家試験合格を目指します。					
課 題 に 対 す る フィードバック	各回の最後に過去問題で復習、理解度の確認を行います。小テストでは解説を行います				評価方法・基準	授業への取り組み 30 % 小テスト 30 % 期末試験 40 %
テ キ ス ト	旅行業実務シリーズ① 2023旅行業法及びこれに基づく命令 (JTB総合研究所) 旅行業実務シリーズ② 2023旅行業約款、運送・宿泊約款 (JTB総合研究所)					
参 考 書	プリント、過去問題、模擬問題を配布します。					
備 考	特になし					